



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК ИЛМ

«А.П. Чехов и Сахалин»

Т.Г. Мироманов

2019 г.

План мероприятий

по улучшению качества условий оказания услуг, предоставляемых государственным учреждением, подведомственным
Министерству культуры и архивного дела Сахалинской области
ГБУК Историко-литературный музей «А.П. Чехов и Сахалин»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	<i>Поддержание официального сайта учреждения в актуальном состоянии</i>	Итоги независимой оценки качества услуг, оказываемых учреждением. Протокол	До 01.12.2019 г. Постоянно в течение года	Т.Г. Мироманов, О.В. Фролова Т.А. Боякова, Е.А. Алексеева	Размещение актуальной информации на сайте музея	Увеличение количества виртуальных посещений музея на 5%
2	<i>Организация возможности бронирования услуги / доступности записи на получение услуги</i>		До 01.12.2019 г. Постоянно в течение года	О.В. Фролова Е.А. Алексеева	Возможность получения посетителем заказа услуги в удобной для него форме (тел., офиц. сайт, личн. посещение)	Увеличение количества посетителей на 5%
3.	<i>Актуализация паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры</i>		До 01.12.2019 г. Постоянно в течение года	Т.Г. Мироманов, Е.В. Левченко	Улучшение условий обслуживания посетителей с ОВЗ	

4.	<i>Актуализация информации об учреждении на сайте государственной программы «Доступная среда», «Учимся жить»</i>	заседания Общественного совета при министерстве культуры и архивного дела Сахалинской области по	До 22.04.2019 г.	Е.А. Алексеева	Размещение информации об учреждении на сайте Госпрограммы «Доступная среда» «Учимся жить вместе»	Расширение представлений потенциальных посетителей о деятельности ГБУК ИЛМ «А.П. Чехов и Сахалин»
5.	<i>Поддержание уровня удовлетворенности предоставлением качества условий оказания услуг учреждением на уровне, установленном при проведении НОК.</i> Запуск в работу и функционирование «Информационных киосков» для посетителей в литературном и историческом отделах музея с версией для слабовидящих	проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения культуры от 28.01.2019 № 3	С 15.01.2019 г. по 01.12 2019 г. постоянно в течение года	Е.А. Кабанова, Я.В. МаксUTOва, М.А. Сенина, Д.В. Шведчиков	Наличие постоянной и новой информации о жизни музея и событиях, происходящих в его деятельности	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг на 5 (%)
6.	<i>Поддержание показателей, установленных при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением на уровне, установленном при проведении НОК.</i>		До 01.12.2019 г.	О.В. Фролова, Я.В. МаксUTOва, Д.В. Шведчиков, Е.А. Кабанова, М.А. Сенина	Проведение анкетирования посетителей, в т.ч. людей с ОВЗ с целью получения данных о соответствии или несоответствии показателям, установленным при независимой оценке	На основе анализа сотрудниками музея результатов анкетирования приведение в полное или частичное соответствие показателей условий оказания услуг учреждением на

		Итоги независимой оценки качества услуг, оказываемых учреждением.			качества условий оказания услуг учреждением	момент анкетирования с показателями, установленными при проведении НОК
7.	<i>работы по оборудованию территории, прилегающей к организации с учетом доступности для инвалидов</i> Оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов		До 01.11.2019 г.	Т.Г. Мироманов, В.П. Василив	Наличие оборудованной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Расширение для инвалидов доступности получения музейных услуг
8.	<i>работы по оборудованию помещений организации с учетом доступности для инвалидов</i> Оснащение подъемником лестничным, гусеничным входа на литературную экспозицию музея		Протокол заседания общественного совета при министерстве культуры и архивного дела	По мере необходимости в течение 2019 г.	Е.В. Левченко, В.П. Василив	Периодический монтаж подъемника лестничного, гусеничного при входе на литературную экспозицию музея
9.	<i>Обеспечение наличия сменных кресел-колясок для инвалидов.</i>	Сахалинской области по проведению независимой оценки качества условий	2019 г.	Т.Г. Мироманов, Н.Н. Чупина, Е.В. Левченко, В.П. Василив	Приобретение 3-х сменных кресел-колясок для инвалидов	

10.	<p><i>Обеспечение установки индукционных петель для слабослышащих посетителей в учреждении.</i></p> <p>Анализ возможности получения учреждением финансовых средств из областного бюджета в 2020-2021 гг. для обеспечения установки индукционных петель для слабослышащих посетителей</p>	<p>оказания услуг учреждения ми культуры от 28.01.2019 № 3</p>	с 01.10.2019 по 2020- 2021 гг.	Т.Г. Мироманов, Н.Н. Чупина	<p>планирование в бюджете учреждения 2020 – 2021 гг. финансовых средств на закупку оборудования и оплату услуг по его монтажу в одной из экспозиций литературного отдела музея</p>	<p>Расширение для инвалидов доступности получения музейных услуг в перспективе 2020-2021 гг.</p>
11	<p><i>Планирование к проведению обучения сотрудников по вопросам предоставления услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья.</i></p>		С 01.04.2019 по 01.12.2020 г.	Т.Г. Мироманов, Н.Н. Чупина	<p>Обучение в 2019 – 2020 гг. 2-хсотрудников по вопросам предоставления услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Полноценное обеспечение предоставления услуг инвалидам и людям с ОВЗ</p>

Сост. Фролова О.В.

Тел. 842434 (4-30-05)

Сот. 89621216464