**Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры**

Государственное бюджетное учреждение культуры «Историко-литературный музей «А.П. Чехов и Сахалин» располагается в двух комплексах зданий: литературный отдел музея и типологическая постройка «Станок» по ул. Чехова, 19 и исторический отдел музея по ул. Цапко, 3 г. Александровска - Сахалинского. Общая площадь зданий музея составляет 1270 м2, доступных населению. Здания оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Здания музея оборудованы автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, фотолюминесцентной эвакуационной системой, обслуживаются охранной организацией. На зданиях музея имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы. Для беспрепятственного въезда инвалидов на кресло-колясках в музее имеется лестничный гусеничный подъемник (модель БК С100).

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В фойе музейного комплекса расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, порядке и условиях оказания услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно- правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационном столе размещены буклеты, памятки и другой печатный материал, также имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей. В музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. В состав помещений учреждения также входят: компактные выставочные залы, помещения экспозиций, служебные помещения, санузлы, гардероб для посетителей. Музей оснащен видео и музыкальной аппаратурой. В музее имеется мультимедийное оборудование – информационные киоски. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт по адресу http://gil-museum.ru, а также можно отправить сообщение на электронную почту tgm\_chek@mail.ru В целях безопасного пребывания посетителей в музее установлена пожарная сигнализация. Проводится работа, и изыскиваются средства для улучшения и пополнения материально-технической базы музея. Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день. Осуществляется дежурство охраной. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение. Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции.