

Анкета-опросник для федеральных этнографических музеев

Добрый день. Приглашаем Вас принять участие в опросе о посещении Государственного бюджетного учреждения культуры «Историко-литературный музей «А. П. Чехов и Сахалин». Это займет не более 5 минут. Нам очень важно Ваше мнение. Полученные ответы на вопросы помогут нам стать еще лучше

**1) Скажите пожалуйста, посещали ли Вы музей ранее?**

1. Да, один раз;
2. Да, два и более раз;
3. Нет, сегодня впервые.

**2) Скажите пожалуйста, Вы сегодня пришли один или Вам составили кампанию?**

1. Один;
2. Вместе с еще одним человеком;
3. В кампании до 5 человек;
4. В группе более 5 человек.

**3) Скажите пожалуйста, как бы Вы оценили по пятибалльной шкале следующие категории, связанные с Вашим посещением музея?**

(где 5 – это «Отлично», 1 – «Плохо», а 0 – «Затрудняюсь ответить» / «Без ответа»)

- |  |             |
|--|-------------|
| 1. Интерес к представленной экспозиции                 | 5–4–3–2–1–0 |
| 2. Информативность представленной экспозиции           | 5–4–3–2–1–0 |
| 3. Доступность информации, представленной на стендах   | 5–4–3–2–1–0 |
| 4. Техническое и мультимедийное обеспечение экспозиции | 5–4–3–2–1–0 |
| 5. Работа персонала музея                              | 5–4–3–2–1–0 |
| 6. Температура в помещениях музея                      | 5–4–3–2–1–0 |
| 7. Цены на билеты в музей                              | 5–4–3–2–1–0 |
| 7. Цены и ассортимент в магазине музея                 | 5–4–3–2–1–0 |

**4) Скажите пожалуйста, сколько времени Вы провели в музее?**

1. Менее 1 часа;
2. От 1 до 2 часов;
3. От 2 до 3 часов;
4. Более 3 часов.

**5) Скажите пожалуйста, с чем связан Ваш визит в музей? (все возможные варианты ответов)**

1. Интерес к этнографии, культуре и истории;
2. Научный интерес к тематике музея;
2. Желание интересно провести время;
3. Желание провести время с близким человеком или другом;
4. Организованное посещение совместно в рамках коллектива.

**6) Скажите пожалуйста, как Вы узнали о музее? (все возможные варианты ответов)**

1. Рекомендация близкого человека;
2. СМИ;
3. Официальный сайт музея;
4. Группа музея в социальных сетях;
5. Экспертные и научные сообщества и порталы;
6. Посещение в рамках школьной программы;
7. Посещение в рамках общей экскурсионной программы, тура;
8. Узнал случайно, гуляя по улице;
9. Наружная реклама;
10. Реклама в интернете;
11. Знал давно о осуществлении музея, давно хотел сходить.

**7) Скажите пожалуйста, какова была Ваша цель в рамках посещения музея? (все возможные варианты ответов)**

1. Посещение постоянной экспозиции;
2. Посещение временных выставок;
3. Посещение лекции или мастер-класс;
4. Участие в программах центра ремесленных традиций;
5. Прохождение программы повышения квалификации;
6. Прохождение стажировки.

**8) Если целью Вашего посещения являлось посещение постоянной экспозиции или временной выставки. Если нет – переходим к следующему вопросу.**

**Скажите пожалуйста, их посещение было самостоятельным или с привлечением экскурсовода?**

1. Самостоятельное;
2. С привлечением персонального экскурсовода;
3. С привлечением экскурсовода для группы посетителей.

**9) Если посещение экспозиции или временной выставки было с экскурсоводом. Если нет – переходим к следующему вопросу.**

**Оцените пожалуйста качество работы экскурсовода:**

1. Отлично, очень понравился;
2. Хорошо, но мне чего-то не хватило;
3. Удовлетворительно, ожидал большего;
4. Плохо, был разочарован.

**10) Скажите пожалуйста, какие впечатления у Вас остались после посещения музея?**

1. Положительные;
2. Неоднозначные (ожидал большего);
3. Негативные.

**11) Скажите пожалуйста, что Вам больше всего запомнилось в музее?**

---

**12) Скажите пожалуйста, что бы Вы нам порекомендовали в изменении экспозиции или работы музея?**

---

**13) Скажите пожалуйста, Вы постоянно проживаете в г. (наименование города, населенного пункта) или Вы из другого города?**

1. Проживаю в г. (наименование города, населенного пункта);
2. Проживаю в другом городе в России;
3. Проживаю за рубежом.

**14) Укажите пожалуйста Ваш пол:**

1. Мужской;
2. Женский.

**15) Укажите пожалуйста Вашу возрастную группу:**

1. До 14 лет;
2. 14 – 18 лет;
3. 18 – 24 года;
4. 25 – 35 лет;
5. 35 – 50 лет;
6. 50 – 60 лет;
7. Старше 60 лет.

**16) Укажите пожалуйста Ваш уровень образования:**

1. Незаконченное среднее;
2. Законченное среднее или среднее специальное;
3. Среднее специальное или незаконченное высшее;
4. Высшее образование;
5. Два и более высших образований;
6. Кандидат или доктор наук.

**17) Скажите пожалуйста, как часто Вы ходите в музей и на выставки?**

1. Очень часто (2 и более раз в месяц);
2. Часто (1 раз в месяц);
3. Редко (1 раз в три месяца);
4. Очень редко (1 раз в полгода и реже)

**18) Следите ли Вы о программах и мероприятиях в жизни музея? Если ваш ответ «Да», то каким образом?**

1. Да, через сайт;
2. Да, через группу в соцсетях (перечислить все соцсети) (нужное подчеркнуть);
3. Целенаправленно не интересуюсь, если только случайно о чем-то узнаю;
4. Не интересуюсь.

**19) порекомендуете ли Вы посещение нашего музея своим близким и друзьям?**

1. Да, обязательно расскажу о музее;
2. Возможно, если зайдет тема разговора;
3. Маловероятно.

Спасибо большое за прохождение опроса. Хорошего вам дня и успехов. Будем Вам вновь рады в музее =)

**Если вы хотите следить за нашими программами и мероприятиями в рамках музея, подпишитесь на один из наших источников**

